



# Applicazione per le imprese di manutenzione

**TA Triumph-Adler**

# LA GESTIONE DEI DOCUMENTI DI INTERVENTO



## 1 IL CONTESTO

Per le imprese che erogano servizi di manutenzione, il **rapporto di intervento è alla base del processo di fatturazione con il cliente.**

Non solo. I rapporti di intervento sono importanti perché devono poter essere esibiti nei seguenti casi:

- coinvolgimento di **responsabilità di ordine civile e penale**
- **contestazioni**
- **programmazione di ulteriori interventi**
- **contestazioni di garanzie.**

L'**archiviazione** dei rapporti può avvenire in formato cartaceo o digitale.

Se archiviato in formato digitale in cartelle di rete il processo prevede: la scansione in una cartella comune, un pc a disposizione per poterlo leggere e la creazione di una opportuna cartella dove riporlo, rinominandolo per essere successivamente ritrovato.

TA Easy Folder per le imprese di manutenzione è **indispensabile** per le **organizzazioni** che **memorizzano i rapporti** di intervento su **carta** in faldoni oppure che li **scannerizzano** per **memorizzarli in cartelle di rete.**

## 2 I PROBLEMI

Diverse sono le criticità legate al processo di gestione dei rapporti di intervento.

- I rapporti di intervento, se archiviati su **carta**, comportano **difficoltà di ricerca e mancanza di certezza** di conservazione, senza considerare lo spazio occupato.
- **Perdita di tempo** nell'ordinare i documenti da porre sull'alimentatore della multifunzione.
- **Pile di documenti da smaltire.**
- **Errori nella creazione delle cartelle.**
- **Difficoltà a gestire i clienti con nomi stranieri.**
- **Problematiche** legate alle **diverse modalità e logiche di archiviazione.**
- **Mancanza di sicurezza** nel **ritrovare** un documento.

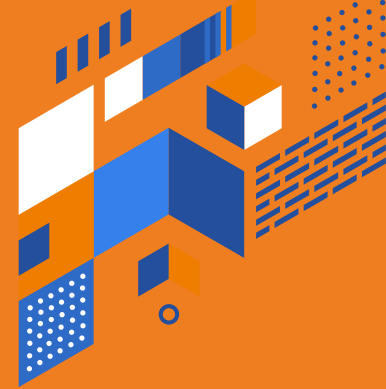
## 3 LA SOLUZIONE

TA Easy Folder per imprese di manutenzione è l'applicazione **per rendere immediata e guidata la gestione e l'archiviazione** dei rapporti di intervento.

L'esecuzione di queste operazioni sarà:

- **semplice:** alla portata di tutti, non modifica l'abituale modo di operare;
- **intuitiva:** basta un comando della multifunzione;
- **facile:** a portata di click.





## TA EASY FOLDER

per le **imprese di manutenzione** è l'applicazione "easy" di TADI.

**Facile da utilizzare:** non necessita di alcun apprendimento tecnico.

**Semplice da installare:** non richiede alcuna modifica della struttura informatica già in uso.

# COME FUNZIONA

## Creazione



Per il reportino, si deve utilizzare una fotocopia di un modulo standard fatta sulla MFP, in quanto TA Easy Folder per imprese di manutenzione lo riproduce **aggiungendovi un QRCode identificativo**, secondo le indicazioni con cui vengono di norma archiviati i documenti in azienda, per esempio: nome cliente, data, numero progressivo, etc.

## Archiviazione



Come di consuetudine, questo documento viene compilato a fine intervento e può essere condiviso con il cliente utilizzando la carta carbone o scambiandosi una foto. In ogni caso, la pratica firmata, con relativo QRCode, al ritorno in azienda viene scannerizzata sulla MFP.

Grazie a TA Easy Folder per le imprese di manutenzione, **il documento viene automaticamente archiviato e salvato** in pdf in opportune cartelle sul disco del server, **secondo le categorie predefinite** con il QRCode.

## Ricerca



Il reperimento del documento sarà **facile e immediato**. Inoltre, caricando le cartelle su un CD-ROM si potrà **eliminare definitivamente la carta** e disporre di un archivio stabile e duraturo.

**TADI S.r.l.**  
Distributore Triumph-Adler per l'Italia

[www.triumphadler.it](http://www.triumphadler.it)

**J O I N  
/ T H E  
B I Z ▶**

